



**XVII Congreso Internacional de Costos (Sevilla 2021).  
“Retos en la gestión post COVID-19”**

**Título de la ponencia:  
IMPACTO DE LAS CLASES ESPEJO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES  
COGNITIVOS, INTERCULTURALES Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO (CHILE) Y  
DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO (COLOMBIA)**

**Autoras:**

**ALICIA PATRICIA DUQUE SÁNCHEZ**

Magíster en Contabilidad  
Universidad del Atlántico  
aliciaduque@mail.uniatlantico.edu.co  
316-6612968  
<https://orcid.org/0000-0003-1433-4012>

**VESNIA NICOLE ORTIZ CEA**

Magíster en Gestión de Empresas  
Universidad del Bío-Bío  
Vesnia.Ortiz@gmail.com  
569 82415342  
<https://orcid.org/0000-0002-1174-4668>

**ESTELA IRENE RODRÍGUEZ QUEZADA**

Magíster en Pedagogía para la Educación Superior  
Universidad del Bío-Bío  
erodrig@ubiobio.cl  
56-42-2463340  
<https://orcid.org/0000-0002-3259-0936>

**Categoría: Comunicaciones de experiencias profesionales y/o docentes.**

**Eje temático: Enseñanza e investigación en costos**

# **IMPACTO DE LAS CLASES ESPEJO EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES COGNITIVOS, INTERCULTURALES Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO (CHILE) Y DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO (COLOMBIA)**

## **RESUMEN**

En un mundo globalizado y con notable avance tecnológico en las comunicaciones, las instituciones de educación superior deben brindar espacios que permitan a los estudiantes adquirir experiencias de socialización con intercambio cultural, para propiciar una formación integral de sus profesionales. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el impacto de las clases espejo, en el logro de aprendizajes cognitivos, interculturales y habilidades sociales, de los estudiantes participantes del proyecto realizado entre la Universidad del Atlántico (Colombia) y la Universidad del Bío-Bío (Chile), del programa de Contaduría Pública con la temática costos por procesos. Desde el punto de vista metodológico, se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo de tipo transversal y descriptivo. El instrumento utilizado fue una encuesta on-line validada a través de juicio de expertos y prueba piloto. Los resultados evidenciaron el logro de aprendizajes cognitivos, intercambio cultural y fortalecimiento de habilidades sociales, en los estudiantes de ambos programas, contribuyendo en su conjunto a la formación integral del profesional contable. Lo anterior, permite concluir el aporte de las clases espejo, como una alternativa a la movilidad estudiantil internacional con recursos limitados, aplicable incluso en tiempos de pandemia.

**Palabras claves:** Internacionalización, formación integral, clases espejo, proceso enseñanza aprendizaje, enseñanza de los costos.

**Categoría:** Comunicaciones de experiencias profesionales y/o docentes.

**Eje temático:** Enseñanza e investigación en costos

## INTRODUCCIÓN

La internacionalización es una de las principales fuerzas que impactan y dan forma a la educación superior a medida que cambia para enfrentar los desafíos del siglo XXI (Knight, 2008, p.19), que continúa fortaleciéndose, incluso en medio de la pandemia por Covid-19, al aprovechar los avances en las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones TICs. Knight (2008) propuso la definición de internacionalización a nivel nacional / sectorial / institucional, es el proceso de integrar una dimensión internacional, intercultural y/o global en el propósito, funciones o entrega de la educación superior a nivel institucional y nacional (p.21). Con esta definición ubica a la internacionalización en un concepto más amplio de lo que comúnmente se conoce como “internacional” que generalmente va enfocado a relaciones entre dos o más naciones; es así como, Knight (2008) explica que en su definición

Internacional, intercultural y global son tres términos usados intencionalmente como una tríada, ya que juntos reflejan la amplitud de la internacionalización. Internacional conlleva el sentido de las relaciones entre naciones, culturas o países. Sin embargo, la internacionalización también se trata de relacionarse con la diversidad de culturas que existen dentro de los países, comunidades, instituciones y aulas. (pp.21 y 22)

Knight (2008) indica que a inicios del siglo XXI surge una nueva corriente alternativa a la tradicional internacionalización en el extranjero, es conocida como “internacionalización en casa” también denominada “internacionalización interna” (p. 22), que surgió para incrementar el número de estudiantes involucrados en los procesos de internacionalización en las Instituciones de Educación Superior. La internacionalización en casa permite que los estudiantes logren un aprendizaje intercultural (Hernández & Knust, 2020) (Otten, 2000, p.19), es así como, el interés y la apertura por los encuentros interculturales deben fomentarse entre los estudiantes y, la tarea principal de una universidad a este respecto es involucrar a los estudiantes en el proceso de internacionalización para crear una mayor sensibilidad y conciencia sobre las diversas oportunidades de desarrollo personal que ofrece la

internacionalización, siendo que precisamente a través de la "internacionalización en casa" se logra el aprendizaje intercultural mutuo (Otten, 2000, p.19). Por lo que no solo se aprende aspectos culturales del otro país, sino que se aprende incluso a valorar o mirar con otros ojos los aspectos culturales del propio país de origen, como se revela en la presente investigación.

Es de anotar, que por efecto de los bloqueos físicos en la movilidad internacional ocasionados por la pandemia del COVID-19, se ha acelerado el proceso de virtualización de las actividades en la Educación Superior relativas al proceso de internacionalización; por lo que se ha incrementado acciones de la internacionalización en casa(Echeverría & Lafont, 2020)

Entonces, las ventajas de la internacionalización en casa radican en la posibilidad de superar inconvenientes de movilidad física, lo que aumenta significativamente el número de participantes en las actividades, y el bajo costo de su implementación. Además, se ha constituido en un componente de la calidad del sistema educativo, y posibilita la internacionalización del currículo (Hernández & Knust, 2020), que ha aprovechado la Universidad del Atlántico, en tiempo de pandemia por el Covid-19, especialmente a través de las clases espejo, como estrategia dentro de los procesos enseñanza aprendizaje. De hecho, algunas estrategias pedagógicas y didácticas de la Internacionalización en casa son: estudio de casos, clase espejo, aulas invertidas, co-tutorías, entre otros (Hernández & Knust, 2020). Complementando a esto, Casallas (2020) expresa que para el desarrollo de los procesos de Internacionalización en casa

es menester apoyarse e incursionar con mayor fuerza en todas aquellas alternativas educativas mediadas por las TIC, como lo son, por ejemplo: la telecolaboración, la movilidad virtual, los programas de colaboración virtual internacional, las clases espejo, los cursos en línea masivos y abiertos (MOOC, por sus siglas en inglés),el intercambio virtual, el intercambio intercultural en línea, los aprendizajes en red global, y el aprendizaje colaborativo internacional en línea (COIL. por sus siglas en inglés).  
(p.69)

Es de anotar que en la literatura consultada en idioma inglés, publicada en internet con el apoyo del motor de búsqueda de Google, no se encontró alguna publicación en idioma inglés que se refiera a un equivalente a la traducción de las “clases espejo” o “clase espejo”, por lo que se puede apreciar el parecido de las clases espejo cuando predomina el aprendizaje colaborativo con la herramienta conocida como aprendizaje colaborativo internacional en línea “Collaborative Online International Learning COIL”.

Según Hernández & Knust (2020):

La clase espejo es una estrategia académica, que permite, mediante uso de plataformas digitales compartidas, que los estudiantes y docentes de dos o más universidades en diferentes países, puedan compartir también contenidos y experiencias, para apropiarse y aplicar en contextos locales. Se puede desarrollar de manera sincrónica o asincrónica, hasta completar los objetivos de formación y alcanzar los resultados de aprendizaje para cada participante.

Entonces, atendiendo la convocatoria de clases espejo 2020-2 abiertas en septiembre de 2020 (Uniatlántico, 2020) y, procurando una formación integral; se realizaron clases espejo, objeto de la presente investigación, en el marco de la asignatura Contabilidad de Costos del programa de Contador Público de la Universidad del Bío Bío y Auditor, y de la asignatura de Costos por Procesos y Conjuntos del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Atlántico.

La Universidad del Bío Bío (Chile) y la Universidad del Atlántico (Colombia) son dos Universidades públicas de Educación Superior que propenden por la formación integral de sus estudiantes. Siendo importante resaltar que la formación integral universitaria, además de estar ligada a lo laboral, debe preocuparse de la persona en su integridad, como un ser en desarrollo y como sujeto social (Salazar, Olgún & Muñoz, 2019, p.811), es por esto que dicha formación se compone del desarrollo de competencias técnicas y blandas (Echeverría, Lafont, Pineda & Pallares, 2020, p.221). El modelo educativo de la Universidad del Bío Bío (2009) “tiene como propósito la formación integral de los estudiantes,

considerando su desarrollo como persona y en la disciplina, aunando para ello en el modelo enseñanza y aprendizaje, el conocimiento, las habilidades y las actitudes” (p.3), mientras que la Universidad del Atlántico (2021) según Resolución Académica No. 0022 de 2021 adopta un modelo pedagógico único denominado denominado Enfoque Pedagógico Emergente Integrador e Interdisciplinar; como pretensión de orientación para

los actores comprometidos en alcanzar la formación integral de los estudiantes a través del conocimiento disciplinar, la investigación, la extensión y la internacionalización, asumidos desde una perspectiva emergente, interdisciplinar, sistémica e incluso transdisciplinar que contribuyan a la solución de los problemas en un contexto, local, regional, nacional y global. (p.1)

Para la realización de las clases espejo, se tuvo en cuenta que en el programa de la asignatura Contabilidad de Costos de la carrera de Contador Público y Auditor en Universidad Bío Bío se indica el aporte en el desarrollo del perfil genérico, contemplado en las siguientes Competencias Genéricas (CG), en que se ha enfocaron las clases espejo:

CG1. Disposición para el Aprendizaje: Manifestar una actitud permanente de búsqueda y actualización de sus aprendizajes, incorporando los cambios sociales, científicos y tecnológicos en el ejercicio de su profesión.

CG3: Trabajo Colaborativo: Establecer relaciones dialogantes para el intercambio de aportes constructivos con otras disciplinas y actuar éticamente en su profesión, trabajando de manera asociativa en la consecución de objetivos.

CG5: Capacidad para Comunicarse: Comunicar ideas y sentimientos en forma oral y escrita para interactuar efectivamente en el entorno social y profesional en su lengua materna y en un nivel inicial en un segundo idioma. Con base en lo anterior; además del aprendizaje cognitivo, sobre Costeo por procesos, las herramientas de procesamiento de la información como Word y Excel, en la presente

investigación se abordó el aprendizaje sobre aspectos interculturales y las habilidades sociales. Es así como en la encuesta, se tuvieron en cuenta qué tanto aprendieron los estudiantes sobre los siguientes aspectos interculturales, tanto del país origen y como del otro país involucrado en el proyecto de las clases espejo: Tradiciones y su cultura, música, comida típica, características climáticas, modismos, educación, deportes.

De otro lado, teniendo en cuenta que las habilidades sociales son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás (García, 2005, p.64), que según Rodríguez, Vidal & Cossio (2019), se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; que están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (p.115). Por tanto, y acorde con lo indicado por Jones (2013) en cuanto a su clasificación en dos grupos a un listado de habilidades blandas (p.96); a su vez, las habilidades sociales se pueden clasificar en habilidades personales y habilidades interpersonales; en la encuesta realizada se tuvieron en cuenta habilidades sociales, que se agrupan de la siguiente manera:

Habilidades personales: *Seguridad de sí mismo, Flexibilidad en la manera de pensar, Autonomía en el aprendizaje, Búsqueda de información, Reconocimiento de la importancia de la profesión en la responsabilidad social, Valorar la importancia de la ética en la profesión contable.*

Habilidades interpersonales: *Tolerancia, Habilidades comunicativas, Liderazgo de equipos de trabajo, Trabajo en equipo, Respeto al otro, Solidaridad, Empatía y ponerse en el lugar del otro.*

Considerando lo anterior y a la espera de que los participantes ampliarán sus conocimientos contables en base a la realidad de los distintos países, se llevó a cabo el proyecto clases espejo entre estudiantes de Chile y Colombia, cuyo objetivo era aplicar los conceptos de la metodología de costeo por procesos en un contexto real de cada país, a través, de un

proyecto colaborativo. Los primeros acercamientos entre las responsables se llevaron a cabo a través de reuniones en la plataforma google meet, en donde se coordinaron los temas a impartir, el número y duración de las sesiones, las metodologías a emplear y los métodos de evaluación. Debido a la diferencia entre los planes de estudio y protocolos de docencia de ambas casas de estudio, se adaptó la duración de las videoconferencias, la intensidad con la que se dictaban los temas y los instrumentos de evaluación.

Los estudiantes seleccionados para llevar a cabo el proceso fueron quienes cursaban las asignaturas de “Sistema de costos por procesos y conjuntos” y “Contabilidad de costos” en Colombia y Chile respectivamente. En total 90 alumnos fueron partícipes de la experiencia, 36 de Contaduría Pública de la Universidad del Atlántico, Colombia y 54 de segundo año de la carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío-Bío. Las clases se desarrollaron de manera sincrónica, a través de la plataforma Zoom y asincrónica gracias a videos en YouTube y Edpuzzle, cuyos enlaces fueron compartidos en SICVI, plataforma institucional de una de las universidades. Además, se crearon grupos de whatsapp y se entregaron casos de aplicación en documentos drive. Los alumnos se distribuyeron en 18 equipos de trabajo, conformados en promedio por 3 chilenos y 2 colombianos, para desarrollar un proyecto a fin de aplicar los conceptos de la metodología de costeo por procesos en el contexto real de cada país. Cada grupo seleccionó, para costear, algún producto característico. Los bienes escogidos fueron los siguientes: almojábana costeña, merkén, carbón, anticuchos, panela, sopaipillas, arepas, chilenitos o pajaritos, café, empanadas de pino, bocadillo de guayaba, alfajores, mochilas Wayuu, vino, chocolate, completos, choramo y camisetas de algodón. Tras la culminación de la experiencia surgió la siguiente investigación cuyo objetivo es determinar el impacto de las clases espejo, en el logro de aprendizajes cognitivos, interculturales y habilidades sociales de los estudiantes participantes.

## **METODOLOGÍA**



Para cumplir con el objetivo planteado se realizó una investigación de tipo cuantitativa, con diseño transversal y descriptiva. El instrumento empleado para la recolección de datos fue una encuesta creada en google form, validada a través de expertos y prueba piloto, cuya estructura se dividió en cuatro secciones: caracterización de los estudiantes, logro de aprendizajes cognitivos, desarrollo de intercambio cultural y fortalecimiento de habilidades sociales. En las tres últimas secciones se adoptó una escala Linkert con las opciones: 5 “totalmente de acuerdo”, 4 “bastante de acuerdo”, 3 “neutral”, 2 “bastante en desacuerdo” y 1 “totalmente en desacuerdo”. Previo a la aplicación del instrumento, se realizaron los ajustes propuestos por expertos y estudiantes que participaron de la prueba piloto y evaluaron la pertinencia y adecuación de cada una de las preguntas. Al final del instrumento, se consideraron dos preguntas abiertas opcionales, para que los pupilos expresaran su opinión.

La encuesta fue enviada, un semestre después de la ejecución del proyecto, a los 90 estudiantes que conforman la población (36 de Colombia y 54 de Chile). Se logró la participación de 53 estudiantes (16 colombianos y 37 chilenos). Posterior a la recolección de información, se procedió a analizar los datos obteniendo los resultados que a continuación se exponen.

## **RESULTADOS**

El análisis de los resultados, arrojó que un 30% de los estudiantes, que dieron respuesta al instrumento, posee nacionalidad colombiana y un 70% chilena. Tal como se puede observar en la ilustración 1 la edad promedio de los participantes fue de 22 años (23 años universidad del Atlántico y 21 universidad del Bío-Bío). En relación a su estado civil durante la ejecución del proyecto el 92% se declaró soltero/a, un 4% casado/a y el 4% restante en unión o

convivencia civil. Del total de la muestra, 5 estudiantes señalaron tener hijos/as.

Ilustración 1 - Caracterización de los estudiantes

Características de encuestados	Colombianos		Chilenos		Total Promedio	
	N°	%	N°	%	N°	%
Nacionalidad	16	30%	37	70%	53	100%
Edad promedio	23		21		22	
<b>ESTADO CIVIL</b>						
Soltero/a	13	81%	36	97%	49	92%
Casado/a	1	6%	1	3%	2	4%
Unión libre (conviviente civil)	2	13%	0	0%	2	4%
<b>HIJOS</b>						
Sin hijos	14	88%	34	92%	48	91%
Con un hijo	1	6%	2	5%	3	6%
Con dos hijos	1	6%	1	3%	2	4%
<b>VÍNCULO LABORAL</b>						
Sin vínculo laboral	10	63%	30	81%	40	75%
Con vínculo laboral	6	38%	7	19%	13	25%
Promedio horas semanales jornada de trabajo	26		20		23	
<b>EXPERIENCIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL</b>						
Con experiencia de movilidad estudiantil	3	19%	8	22%	11	21%
Sin experiencia de movilidad estudiantil	13	81%	29	78%	42	79%
<b>VAJE AL PAÍS DEL PROYECTO</b>						
Con viaje al país con que se realizó el proyecto	14	88%	35	95%	49	92%
Sin viaje al país con el que se realizó el proyecto	2	13%	2	5%	4	8%
<b>CALIFICACIONES</b>						
% de suficiencia alcanzado en el proyecto		84%		90%		
Promedio de nota al final de la asignatura		84%		71%		

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

Se consultó también respecto a la existencia de vínculo laboral, obteniendo que 6 colombianos y 7 chilenos estaban trabajando, en promedio 26 y 20 horas semanales respectivamente, durante el periodo de clases espejo.

Acerca de la experiencia en movilidad estudiantil previo a la ejecución del proyecto, 11 estudiantes conocían o habían vivido una experiencia de estas características y 4 conocían el país de sus compañeros.

El trabajo colaborativo entre los participantes tuvo una nota promedio de 4,2 en Colombia y 6,3 en Chile. Es conveniente señalar que las escalas de evaluación en ambas naciones difieren, mientras que en Colombia la escala va desde el 1 al 5, en Chile es desde el 1 al 7.

Por esta razón, se calculó el porcentaje de logro alcanzado en el proyecto obteniendo un 84% y 90% respectivamente.

## APRENDIZAJES COGNITIVOS

Referente al logro de aprendizajes cognitivos, se plantearon diferentes afirmaciones con las alternativas “ 5 “totalmente de acuerdo”, 4 “bastante de acuerdo”, 3 “neutral”, 2 “bastante en desacuerdo” y 1 “totalmente en desacuerdo”. En la ilustración 2 se puede observa que la gran mayoría de los encuestados se encuentra bastante de acuerdo con las afirmaciones que hacían referencia a la mejoría respecto al uso de planillas electrónicas (excel) y la comprensión de conceptos tales como: etapas del proceso productivo y costos involucrados en el costeo por procesos.

Ilustración 2 - Logro de aprendizajes cognitivos

AFIRMACIÓN	Media
2.1 He comprendido los conceptos de costeo por procesos	4,0
2.2 He aprendido a identificar las etapas de un proceso productivo	4,1
2.3 He aprendido a identificar los costos involucrados en un proceso productivo	4,1
2.4 He aprendido a calcular el costo de cada etapa del proceso productivo	3,9
2.5 He aprendido a calcular el costo de un producto utilizando el sistema de costeo por procesos	3,9
2.6 He mejorado mis competencias en el uso de planillas electrónicas (Excel)	4,1
2.7 He mejorado mis habilidades en el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación	4,0
2.8 He mejorado mis competencias en el uso de procesador de textos (Word)	4,0
<b>PROMEDIO ÍTEM: APRENDIZAJE COGNITIVO</b>	<b>4,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

Si se efectúa un análisis más detallado, se advierte que los estudiantes de la Universidad del Atlántico, otorgan mayor valor, un 4,6 de 5, a la comprensión de los conceptos de costeo por procesos, mientras que los de la Universidad del Bío-Bío consideraron un 3,8 para este ítem. En Chile, el ítem con la más baja valoración (3,7) corresponde al cálculo del costo en cada etapa del proceso productivo, por el contrario la calificación más alta se obtuvo en el enunciado referente al desarrollo de competencias en el uso de planillas electrónicas (4,0) (ver ilustración 3). Los resultados obtenidos indican que es posible la enseñanza y aprendizaje del método de acumulación de costos por procesos, bajo esta modalidad,

otorgando la posibilidad de adquirir conocimientos relativos a la identificación de las etapas de un proceso productivo (2.2) , el reconocimiento y cálculo de los principales desembolsos involucrados (2.3), la comprensión de los conceptos relativos a la técnica (2.1) e incluso la mejoría en el uso de herramientas informáticas para la aplicación de los contenidos (2.6, 2.7, 2.8). Es válido indicar que el trabajo colaborativo realizado por ambas universidades fomento la utilización de herramientas informáticas y planillas de cálculo para el desarrollo de los casos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que fue valorado por los encuestado.

### **Ilustración 3 - Habilidad cognitivas según nacionalidad**

<b>Habilidades cognitivas</b>	<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>2.3</b>	<b>2.4</b>	<b>2.5</b>	<b>2.6</b>	<b>2.7</b>	<b>2.8</b>	<b>Media</b>
Chileno/a	3,8	3,9	3,9	3,7	3,8	4,0	3,9	3,8	<b>3,8</b>
Colombiano/a	4,6	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	<b>4,4</b>
<b>Total</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

### **INTERCAMBIO CULTURAL**

Durante el primer encuentro virtual, se realizó una actividad rompe hielo en la que se abordaron diferentes tópicos con el objetivo de aprender sobre la cultura de cada país. Conjuntamente, en las clases siguientes se conversó sobre los modismos y tradiciones de cada lugar. Al ser consultados respecto a estos puntos, se aprecia que se obtuvo un mayor conocimiento referente a: modismos (4), clima (3,9), comida típica (3,9), música (3,7), educación (3,7) y deportes (3,7) (ver ilustración 4).

<b>AFIRMACIÓN</b>	<b>Media</b>
3.1 He aprendido más sobre las tradiciones de mi país y su cultura	3,9
3.2 He aprendido más sobre las tradiciones del otro país y su cultura	3,8
3.3 He aprendido más sobre la música de ambos países	3,7
3.4 He aprendido más sobre la comida típica de ambos países	3,9
3.5 He aprendido más sobre las características climáticas de ambos países	3,9
3.6 He aprendido más sobre los modismos propios de ambos países	4,0
3.7 He aprendido más sobre la educación de ambos países	3,7
3.8 He aprendido más sobre los deportes de ambos países	3,7
<b>PROMEDIO ITEM: INTERCAMBIO CULTURAL</b>	<b>3,8</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

En general, los miembros de la universidad del Atlántico destacaron el aporte cultural que tuvo en ellos el proceso, lo que se exhibe en la ilustración 5, puntuando en promedio más de 0,5 si se compara con los participantes de la universidad del Bío-Bío.

#### **Ilustración 5 - Intercambio cultural según nacionalidad**

<b>Intercambio cultural</b>	<b>3.1</b>	<b>3.2</b>	<b>3.3</b>	<b>3.4</b>	<b>3.5</b>	<b>3.6</b>	<b>3.7</b>	<b>3.8</b>	<b>Media</b>
Chileno/a	3,6	3,6	3,8	3,6	3,7	3,8	3,5	3,5	3,7
Colombiano/a	4,5	4,3	4,1	3,9	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2
<b>Total general</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

Cabe acentuar que, en promedio, el 92% de los involucrados no había tenido la posibilidad de visitar el país de sus compañeros y desconocía gran parte de los tópicos señalados anteriormente, de manera que los resultados obtenidos reflejan un acercamiento cultural entre los participantes. En vista de lo anterior, se procedió a desglosar los resultados entre aquellos que conocían el otro país versus los que no habían tenido la posibilidad de visitarlo (ver ilustración 6).

#### **Ilustración 6 - Análisis de acuerdo a visitas realizadas al otro país**

Promedio ítem	Chileno/a			Colombiano/a			Media		
	X2	X3	X3	X2	X3	X4	X2	X3	X4
Sin visita al país contrario	3,8	3,6	3,8	4,4	4,2	4,4	4,0	3,8	4,0
Con visita al país contrario	4,7	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,6	4,4	4,3
<b>Total general</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

Aquellas personas que habían visitado el país amigo, puntuaron con mayor calificación cada uno de los aspectos, destacando el logro de aprendizajes cognitivos por sobre los demás.

## HABILIDADES SOCIALES

En cuanto a las habilidades sociales, la importancia de la ética en la profesión contable (4.3) y el mejoramiento de habilidades de búsqueda de información (4.5) fueron los ítem que obtuvieron mayor calificación, tal como se muestra en la ilustración 7.

Ilustración 7 - Desarrollo de habilidades sociales

AFIRMACIÓN	Media
4.1 He mejorado mis habilidades comunicativas	3,8
4.2 Siento que he mejorado mis habilidades para el trabajo en equipo	4,0
4.3 Siento que he mejorado mi habilidad para liderar equipos de trabajo	3,8
4.4 Siento que he aprendido a ser más autónomo en el aprendizaje.	4,0
4.5 He mejorado mis habilidades de búsqueda de información	4,2
4.6 He aprendido la importancia de la profesión en la responsabilidad social	4,1
4.7 He comprendido la importancia de la ética en la profesión contable	4,3
<b>PROMEDIO ÍTEM: HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>4,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

Al desglosar los resultados (ver ilustración 8), se conoce que en ambas naciones la mejora en la habilidad para liderar equipos de trabajo (4.2) obtiene la menor puntuación (3,8). En el caso de Chile, esta habilidad fue puntuada de la misma manera que el desarrollo en las habilidades comunicativas (4.1).

**Ilustración 8 - Habilidades sociales según nacionalidad**

Habilidades sociales	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	Media
Chileno/a	3,8	3,6	3,6	3,8	4,1	3,9	4,2	3,8
Colombiano/a	4,4	4,3	4,2	4,3	4,5	4,4	4,5	4,4
<b>Total general</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

En relación a las preguntas abiertas, aun cuando los estudiantes comentaron que el proyecto les ayudó a coordinar equipos a distancia, destacaron la importancia de la responsabilidad al momento de llevar a cabo una tarea, señalaron que les permitió mejorar las habilidades de trabajo colaborativo y a gestionar el tiempo; algunos informaron sobre dificultades al momento de llevar a cabo el trabajo colaborativo, indicando como principales motivos la diferencia horaria y disposición que los miembros de los grupos poseían para coordinar encuentros virtuales, especialmente aquellos que desempeñaban rol de estudiantes y trabajadores. En vista de lo anterior, se evaluó la percepción de los involucrados separándolos respecto a la existencia de vínculo laboral (ver ilustración 9).

#### **Ilustración 9 - Análisis de acuerdo a vínculo laboral**

Promedio item	Chileno/a			Colombiano/a			Media		
	X2	X3	X3	X2	X3	X4	X2	X3	X4
Sin trabajo	3,8	3,6	3,8	4,5	4,2	4,3	4,0	3,7	4,0
Con trabajo	3,9	4,0	3,9	4,4	4,3	4,4	4,2	4,1	4,2
<b>Promedio</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la investigación

Los estudiantes que poseían vínculo laboral durante la experiencia de clases espejo, valoran de mejor manera la vivencia en cada una de las áreas, en comparación a aquellos que sólo desempeñaban rol de aprendiz.

En todos los ítem analizados, los estudiantes chilenos hicieron una menor valoración en comparación a sus pares colombianos.

## **CONCLUSIONES**

Luego de analizar los resultados se evidencia el logro de aprendizaje cognitivo, el desarrollo de habilidades sociales y el intercambio cultural, entre los participantes; siendo las dos primeras categorías las que alcanzaron un mayor índice de valoración, fortaleciendo la formación integral de los futuros profesionales contables. Por lo anterior, se considera que esta es una metodología apropiada para el proceso de enseñanza aprendizaje de costos por procesos.

El lidiar con los tiempos, ritmos y habilidades de los pares, significó un reto tanto para educandos como para docentes. Sin embargo, pese a que algunos equipos, presentaron dificultades sobre todo al momento de coordinar sus tiempos, se mostraron positivos a la hora de evaluar la experiencia, señalando que lograron desarrollar habilidades que contribuirán en su quehacer profesional; lo que permite concluir que las clases espejo y la enseñanza de costeo por proceso, bajo esta modalidad, son una alternativa a la movilidad estudiantil internacional, aplicable incluso en tiempos de pandemia, dada la disminución considerable en los costos para implementar esta técnica y a la amplia posibilidad de la interacción entre sus participantes.

Se considera que es una actividad que se puede mejorar, adaptar y llevar a cabo nuevamente con mejores resultados. A continuación se dan a conocer algunas sugerencias para realizar este tipo de proyecto:

1. Los equipos de trabajo deben ser conformados por los docentes, ya sea de manera aleatoria o en base a la aplicación de algún test que mida, por ejemplo los diferentes estilos de aprendizajes (VARK) de modo que los grupos de trabajo sean lo más heterogéneos posibles para lograr un mayor desarrollo de las habilidades comunicacionales y trabajo colaborativo.
2. Realizar seguimiento personalizado del trabajo de los estudiantes, con el fin de detectar a tiempo los inconvenientes propios que surgen durante el desarrollo del proyecto.



3. Una correcta planificación y organización de las clases sincrónicas y asincrónicas son fundamentales.
4. Organizar el aula virtual en una plataforma que sea accesible y fácil de manejar por todos los usuarios.
5. La utilización de herramientas digitales interactivas facilitan el proceso colaborativo de aprendizaje.
6. Incluir una instancia de coevaluación dentro de la calificación.
7. Solicitar la retroalimentación por parte de los participantes antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje.
8. La interacción entre los concurrentes favorece la participación en redes de colaboración, por lo que es fundamental asegurar la correcta comunicación.

## REFERENCIAS

Casallas Herrera, M. A. (2020). Capítulo 3. Internacionalización de la educación superior: más allá de la movilidad académica. En *Internacionalización del currículo y experiencias pedagógicas. Pertinencia y aprendizaje global en educación superior*. (pág. 323). Uniminuto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/11585>

Echeverría King, L., & Lafont Castillo, T. I. (2020). El impacto del Covid-19 en la internacionalización de la Educación Superior colombiana. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13, 95 - 114. Obtenido de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2246>

García Nuñez Del Arco , C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63 - 74. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2750694>

Hernández Dukova, D., & Knust Graichen, R. (s.f.). Internacionalización en casa, de la teoría a la práctica. ACOFI Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería. Obtenido de <http://www.acofi.edu.co/prensa/opinion/internacionalizacion-en-casa-de-la-teoria-a-la-practica/>

Jones, E. (2013). Internationalization and employability: the role of intercultural experiences in the development of transferable skills. *Public Money & Management*, 95 - 104. doi: 10.1080/09540962.2013.763416

Knight, J. (2008). *Higher Education in Turmoil: The Changing World of Internationalization*. Toronto, Canadá: Ontario Institute for Studies in Education, University of Toronto. doi:<https://doi.org/10.1080/09540962.2013.763416>

Oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales (ORII) de Uniatlantico. (2020). Convocatoria Clases espejo 2020-2. Colombia. Obtenido de <https://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/convocatoria-clases-espejo-2020-2>

Otten, M. (2000). Impacts of cultural diversity at home. En P. Crowther, M. Joris, M. Otten, B. Nilsson, H. Teekens, & B. Wächter, *Internationalisation at Home. A position Paper* (pág. 42). Amsterdam: European Association for International Education (EAIE). Obtenido de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.123.3826&rep=rep1&type=pdf>

Rodríguez Macayo, E., Vidal Espinoza, R., & Cossio Bolaños, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. *Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*. doi: <https://doi.org/10.35305/.v0i37.7>

Salazar Botello, C. M., Olguín Gutiérrez, C. E., & Muñoz Jara, Y. A. (2019). Competencias genéricas en la educación superior: una experiencia en la Universidad del Bío-Bío, Chile. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 807 - 825. doi:<https://doi.org/10.37960/revista.v24i87.24638>

Universidad Bío Bío. (2009). Modelo Educativo de la Universidad del Bío Bío. Chile. Obtenido de [http://ubiobio.cl/web/descargas/Modelo\\_Educativo\\_\(08.07.08\).pdf](http://ubiobio.cl/web/descargas/Modelo_Educativo_(08.07.08).pdf)

Universidad del Atlántico. (2021). [www.uniatlantico.edu.co](http://www.uniatlantico.edu.co). Obtenido de Resolución Académica No. 000022 del 05 de mayo de 2021: <https://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/consejo-academico/22-%20R.A%20ENFOQUE%20PEDAG%3%93GICO-ajustado.pdf>